ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE И СЕРВИСОВ СТАТИСТИКИ

от «_»_____ ____ г.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Красовская Татьяна Павловна
ИНН: 682502682750
ОГРН: 323680000001963
Сайт: https://vt-24.ru/ (далее-Сайт)
Электронная почта для связи: vip-tour@mail.ru
Телефон для связи: 8-800-100-40-48

1. Введение и область применения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и сервисов статистики (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 13.07.2015 № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» (в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях).

1.2. Политика определяет порядок сбора, обработки и хранения информации, получаемой в результате автоматизированного сбора данных при посещении пользователями Сайта https://vt-24.ru/, включая информацию, содержащуюся в файлах cookie, а также данные, собираемые сервисами веб-аналитики.

1.3. Используя Сайт, пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен немедленно прекратить использование Сайта и принять меры по удалению файлов cookie из своего браузера в соответствии с разделом 6 настоящей Политики.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все отношения по обработке автоматически собираемой информации, возникающие между Оператором и пользователями Сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Красовская Татьяна Петровна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку автоматически собираемой информации, а также определяющий цели обработки, состав информации, подлежащей обработке, действия (операции), совершаемые с информацией.

2.2. **Пользователь** — любое физическое лицо, которое использует Сайт https://vt-24.ru/, в том числе с целью ознакомления с информацией о туристических услугах, направлениях и специальных предложениях, а также для направления заявок на подбор и бронирование туров.

2.3. **Файлы cookie (cookies)** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при

попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек, а также для сбора статистики.

2.4. **Сервисы статистики (веб-аналитики)** — программные инструменты, позволяющие собирать и анализировать информацию о посещаемости веб-сайтов, поведении пользователей, источниках трафика и других параметрах с целью оптимизации работы сайта и повышения эффективности его использования.

2.5. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. Используется для идентификации устройства в сети и определения его географического положения.

2.6. **Обезличенные данные** — информация, которая не может быть прямо или косвенно отнесена к конкретному пользователю (физическому лицу).

3. Цели сбора автоматически собираемой информации

3.1. Оператор осуществляет сбор автоматически собираемой информации в следующих целях:

3.1.1. **Обеспечение функционирования Сайта:**

- Идентификация пользователя при работе с Сайтом;
- Сохранение данных аутентификации (при наличии личного кабинета);
- Обеспечение безопасности и защита от мошеннических действий;
- Предотвращение несанкционированного доступа к данным пользователей.

3.1.2. **Улучшение пользовательского опыта:**

- Запоминание предпочтений пользователя (валюта, направление поиска, отели);
- Сохранение параметров поиска при переходе между страницами;
- Адаптация интерфейса Сайта под устройство пользователя;
- Запоминание истории просмотров туров и отелей.

3.1.3. **Аналитические цели:**

- Сбор статистики посещаемости Сайта;
- Анализ популярности различных туристических направлений и предложений;
- Изучение поведения пользователей на Сайте (пути перехода, время на странице);
- Выявление технических проблем и ошибок в работе Сайта;
- Оптимизация структуры и контента Сайта под потребности пользователей.

3.1.4. **Маркетинговые цели:**

- Оценка эффективности рекламных кампаний;
- Персонализация рекламных предложений (таргетинг);

- Проведение маркетинговых исследований и опросов.

4. Состав автоматически собираемой информации

4.1. При посещении Сайта автоматически может собираться следующая информация:

4.1.1. **Техническая информация:**

- IP-адрес устройства пользователя;
- Тип устройства (компьютер, планшет, смартфон);
- Операционная система и ее версия;
- Тип браузера и его версия;
- Разрешение экрана и глубина цвета;
- Часовой пояс и региональные настройки;
- Язык интерфейса браузера;
- Информация о плагинах и расширениях браузера.

4.1.2. **Информация о взаимодействии с Сайтом:**

- Дата и время посещения Сайта;
- Адрес (URL) страницы, с которой пользователь перешел на Сайт (referrer);
- Последовательность просмотренных страниц (путь пользователя);
- Время, проведенное на каждой странице;
- Действия на страницах (клики, прокрутка, заполнение форм);
- Файлы, скачанные с Сайта;
- Поисковые запросы, введенные на Сайте.

4.1.3. **Идентификационная информация (обезличенная):**

- Уникальный идентификатор, присваиваемый устройству пользователя;
- Идентификаторы рекламных платформ (если применимо);
- Информация о предыдущих посещениях Сайта.

5. Используемые сервисы статистики и их описание

5.1. Для сбора и анализа статистической информации Оператор использует следующие сервисы:

5.1.1. Яндекс.Метрика

Описание сервиса: Яндекс.Метрика — это система веб-аналитики от компании Яндекс, позволяющая оценивать посещаемость сайтов, анализировать поведение пользователей и эффективность рекламных кампаний.

Что собирает:

- Источники трафика (поисковые системы, реклама, прямые заходы);
- Поисковые фразы, по которым пользователи находят Сайт;
- Данные о просмотрах страниц и времени на Сайте;
- Карты кликов и скроллинга;
- Данные о географии пользователей;
- Информацию о технических характеристиках устройств.

Правовой статус: Обработка данных осуществляется с использованием серверов, расположенных на территории Российской Федерации. Оператор и Яндекс обеспечивают соответствие обработки данных требованиям Федерального закона № 152-ФЗ.

Политика конфиденциальности сервиса: https://yandex.ru/legal/confidential/

5.1.2. LiveInternet

Описание сервиса: LiveInternet — один из старейших российских счетчиков и рейтингов, предоставляющий статистику посещаемости сайтов.

Что собирает:

- Количество посетителей и просмотров;
- Глубину просмотра;
- Время на сайте;
- Источники трафика;
- Географию посетителей;
- Типы устройств и браузеров.

Правовой статус: Сервис обеспечивает обработку данных в соответствии с законодательством РФ. Данные собираются в обезличенной форме.

Политика конфиденциальности сервиса: https://www.liveinternet.ru/page/confidential.html

5.2. **Важно:** Все вышеуказанные сервисы собирают информацию в обезличенной форме. Оператор не имеет доступа к данным, позволяющим идентифицировать конкретного пользователя (ФИО, паспортные данные, точный адрес проживания) через сервисы статистики.

5.3. Оператор не передает сервисам статистики персональные данные, которые пользователь сообщает при заполнении форм обратной связи или оформлении договора (телефон, email, паспортные данные). Эти данные обрабатываются отдельно и защищены Политикой обработки персональных данных Оператора.

6. Типы файлов cookie, используемых на Сайте

6.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

6.1.1. По сроку хранения:

Тип cookie	Описание	Примеры использования
Сессионные (session cookies)	Хранятся временно, удаляются после закрытия браузера	Корзина подбора тура, авторизация в личном кабинете
Постоянные (persistent cookies)	Хранятся на устройстве до истечения срока жизни или ручного удаления	Настройки интерфейса, языковые предпочтения

6.1.2. По происхождению:

Тип cookie	***Описание***	***Примеры использования***
Собственные (first-party cookies)	Устанавливаются непосредственно Сайтом	Настройки пользователя, данные авторизации
Сторонние (third-party cookies)	Устанавливаются сервисами статистики и другими внешними системами	Яндекс.Метрика, LiveInternet

6.1.3. По назначению:

Категория	***Назначение***	***Обязательность***	***Примеры***
Технически необходимые (строго обязательные)	Обеспечивают корректную работу Сайта, безопасность, доступ к защищенным разделам	**Обязательные** (не могут быть отключены без потери функциональности)	Сессионные cookie, cookie безопасности, cookie балансировки нагрузки
Функциональные	Запоминают выбор и предпочтения пользователя для улучшения удобства	Опциональные	Язык интерфейса, валюта, избранные отели
Аналитические	Собирают статистику использования Сайта для оптимизации	Опциональные	Яндекс.Метрика, LiveInternet
Маркетинговые	Используются для показа релевантной рекламы	Опциональные	Пиксели ретаргетинга (при наличии)

7. Сроки хранения информации

7.1. Срок хранения файлов cookie на устройстве пользователя зависит от их типа:

- Сессионные cookie удаляются автоматически при закрытии браузера;
- Постоянные cookie могут храниться до 2 лет (в зависимости от настроек конкретного сервиса и браузера).

7.2. Статистическая информация, собираемая сервисами аналитики, хранится в агрегированном виде в течение сроков, установленных соответствующими сервисами, но не долее чем это необходимо для достижения целей обработки.

7.3. По истечении сроков хранения или при наступлении условий прекращения обработки информация уничтожается или обезличивается.

8. Права пользователя и способы управления cookie

8.1. Пользователь имеет право:

- На получение информации об обработке его данных;
- На отказ от сбора файлов cookie;
- На удаление ранее сохраненных файлов cookie;
- На ограничение сбора данных сервисами статистики;
- На обращение к Оператору за разъяснениями.

8.2. Управление cookie в браузере

Пользователь может настроить параметры сбора cookie в своем браузере. Доступны следующие опции:

- Полное блокирование всех cookie;
- Блокирование сторонних cookie;
- Принятие всех cookie;
- Удаление cookie при закрытии браузера;
- Создание исключений для отдельных сайтов.

Инструкции для настройки в популярных браузерах:

Google Chrome:

1. Откройте меню (три точки в правом верхнем углу)
2. Выберите «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность»
3. Выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов»
4. Настройте параметры по своему усмотрению Подробная инструкция

Яндекс Браузер:

1. Откройте меню (три полоски в правом верхнем углу)
2. Выберите «Настройки» → «Сайты»
3. Раздел «Файлы cookie»
4. Настройте параметры по своему усмотрению
   Подробная инструкция

Mozilla Firefox:

1. Откройте меню (три полоски в правом верхнем углу)
2. Выберите «Настройки» → «Приватность и защита»
3. Раздел «Файлы cookie и данные сайтов»
4. Настройте параметры по своему усмотрению
   Подробная инструкция

Safari:

1. Откройте «Настройки» → «Safari»
2. Перейдите на вкладку «Конфиденциальность»
3. Раздел «Файлы cookie и данные веб-сайтов»
4. Настройте параметры по своему усмотрению
   Подробная инструкция

Microsoft Edge:

1. Откройте меню (три точки в правом верхнем углу)
2. Выберите «Настройки» → «Файлы cookie и разрешения сайтов»
3. Выберите «Файлы cookie и данные сайтов»
4. Настройте параметры по своему усмотрению
   Подробная инструкция

8.3. Отказ от сбора данных сервисами статистики

Яндекс.Метрика:
Для отказа от сбора данных Яндекс.Метрикой можно воспользоваться официальным инструментом отключения: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html

Также можно установить расширение для браузера «Яндекс Метрика — вебвизор и аналитика» и отключить отправку данных в настройках.

LiveInternet:
Для отказа от сбора данных LiveInternet можно:

- Заблокировать в браузере cookie с домена liveinternet.ru;
- Использовать расширения для браузеров, блокирующие счетчики (AdBlock, uBlock Origin и аналоги).

8.4. Последствия отказа от cookie

8.4.1. Пользователь должен понимать, что полный или частичный отказ от файлов cookie может привести к следующим последствиям:

- Некорректное отображение Сайта;
- Невозможность использования некоторых функций (например, форма подбора тура может не запоминать параметры при переходе между страницами);

- Сброс настроек интерфейса при каждом новом посещении;
- Необходимость повторного ввода данных при заполнении форм;
- Невозможность авторизации в личном кабинете (при его наличии).

8.4.2. Отказ от аналитических cookie не влияет на основную функциональность Сайта (просмотр информации, заполнение заявок), но не позволяет Оператору улучшать Сайт на основе данных о поведении пользователей.

9. Обработка персональных данных несовершеннолетних

9.1. Сайт предназначен для использования лицами, достигшими 18 лет, либо лицами, действующими с согласия законных представителей.

9.2. Оператор не собирает намеренно информацию о лицах младше 18 лет. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без согласия родителей, такие данные будут незамедлительно удалены.

10. Меры по защите информации

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты автоматически собираемой информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. К таким мерам относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки информации;
- Применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- Оценка вреда, который может быть причинен пользователям в случае нарушения требований безопасности;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие соответствующих мер;
- Восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа;
- Установление правил доступа к обрабатываемой информации.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.2. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящую Политику на предмет изменений. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие пользователя с новой редакцией.

11.3. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: https://vt-24.ru/.

12. Контактная информация и порядок обращений

12.1. Все вопросы, предложения, требования и претензии, связанные с исполнением настоящей Политики, пользователь вправе направлять Оператору следующими способами:

По электронной почте:
[ваш email]

По почтовому адресу:
[ваш фактический адрес или адрес регистрации ИП]

По телефону:
[ваш телефон]
(режим работы: пн-пт с 9:00 до 18:00 по московскому времени)

12.2. При направлении обращения необходимо указать:

- Фамилию и имя обращающегося лица;
- Суть обращения;
- Контактные данные для обратной связи (email или телефон);
- Дату обращения.

12.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение и направить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения.

12.4. В случае невозможности дать ответ, по существу, в указанный срок Оператор уведомит об этом пользователя с указанием причин продления срока и предполагаемой даты предоставления ответа.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных Оператора.

13.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в частности:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлениями Правительства РФ, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Политики недействительным или не имеющим юридической силы не влечет недействительности или незаконности иных положений Политики.

13.4. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае предоставления перевода на иные языки, преимущественную силу имеет русскоязычная версия.